

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ МАНИПУЛЯЦИЙ»

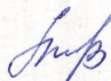
Укрупненная группа направлений подготовки	37.00.00 Психологические науки
Программа высшего образования	Программа специалитета
Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация	Психолог
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Психология манипуляций**» для обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

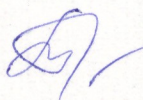
Разработчик:
доцент кафедры психологии,
канд. психол. наук



Т.А. Вилюзжанина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 3.

Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.

26.03.2024 г.



С.А. Вильдгрубе

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной дисциплины программы специалитета: Культурология, Социальная психология, История психологии, Психология толпы и массовых беспорядков.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Политическая психология, Курсовая по социальной психологии, Психология общения и переговоров

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.05.02 Психология служебной деятельности (Специализация - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.10 Психология манипуляций
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	2,5 / 90

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	-	—	34	56	90	зачет
Очная, всего								
Очно-заочная	4	7	-	—	10	80	90	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у обучающихся компетенций в области знаний, позволяющих осуществлять психологическое сопровождение формирования и функционирование адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека, а также адекватной системы его субъективных (личностных, субъективно-личностных) отношений к окружающему миру и самому себе в условиях информационного взаимодействия с различными социальными субъектами и информационной средой общества.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-2. Способен	ОПК-2.1. Выполняет	ОПК-2.1.1. Знает основные

анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	нормы профессиональной этики и служебного этикета при решении профессиональных задач	психологические концепции, методические и технические принципы построения манипулятивного воздействия ОПК-2.1.2. Умеет анализировать проблемы использования технологий тайного принуждения личности в массовых информационных процессах, межличностном, взаимодействии, интернет-коммуникациях ОПК-2.1.3. Владеет навыками организации и проведения развивающе-коррекционных и тренинговых программ с целью формирования ценностных основ служебной деятельности
ОПК-15. Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-15.1. Организует и контролирует служебную деятельность исполнителей	ОПК-15.1.1. Знает принципы и методы организации информационно-психологического противоборства ОПК-15.1.2. Умеет организовать грамотную защиту в ситуации разного рода психологических воздействий; ОПК-15.1.3. Владеет навыками обеспечения информационно-психологической безопасности личности в современных условиях

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Раздел 1. Психологические основы манипулирования	
1. Понятие психологического воздействия и его видов	1.1. Понятие субъекта и объекта психологического воздействия; схема инструментов влияния на поведение другого; фиксация и осознание признаков психологического воздействия. 1.2. Приемы воздействия на состояние и поведение других людей: внушение, убеждение. 1.3. Противостояние чужому влиянию.
2. Понятие, структура и виды манипулятивного воздействия	2.1. Понятие манипуляции. Психологическая манипуляция как особый феномен в общении и взаимодействии людей. 2.2. Признаки и критерии манипуляции. Психологическое воздействие и манипуляция. 2.3. Основные составляющие манипулятивного воздействия (оперирование информацией, сокрытие манипулятивного воздействия, степень и средства принуждения, применения силы, мишени воздействия). 2.4. Виды манипулятивного воздействия.
3. Механизмы манипулятивного	3.1. Механизмы и средства манипулятивного воздействия на личность. (контакт, мотивация, оперирование информацией, увеличение

воздействия	<p>степени внушаемости, другие).</p> <p>3.2.Виды и процессы манипулятивного воздействия. Обобщенная модель психологической манипуляции.</p> <p>3.3.Характеристики уловок-манипуляций в общении: организационно-процедурные уловки, психологические уловки, логические уловки..</p>
Раздел 2. Работа с манипулятивными технологиями в психологии	
4.Неосознаваемые манипулятивные приемы. Работа с механизмами психологической защиты	<p>4.1.Манипуляция и психологическая защита. Понятие и виды психологических защит.</p> <p>4.2. Восприятие и осознание психологической манипуляции. Создание чувственного и рационального уровней отражения манипуляции.</p> <p>4.3.Психологические техники и личностный потенциал в реализации психологической защиты от манипуляции</p>
5. Основные манипулятивные техники и работа с ними	<p>5.1.Манипулятивные технологии. Психологическая подготовка к манипуляции.</p> <p>5.2.Манипуляционная технология — оперирование информацией.</p> <p>5.3.Манипуляционная технология — установление контакта и подготовка адресата.</p> <p>5.4.Манипуляционная технология — использование контакта, использование психологического пространства.</p>
6.Манипулятивное воздействие в деловой коммуникации	<p>6.1.Манипуляции в ситуации делового взаимодействия и их нейтрализация.</p> <p>6.2.Обзор манипулятивных стратегий в деловой коммуникации:</p>
7. Методы противодействия манипулятивному воздействию	<p>7.1.Проблема восприятия и осознания психологической манипуляции.</p> <p>7.2.Технологии создания чувственного отражения манипуляции.</p> <p>7.3.Технологии рационального отражения манипуляции</p> <p>7.4.Психологические техники реализации психологической защиты.</p> <p>7.5.Методы и приемы нейтрализации манипулятивного воздействия.</p>
8. Работа с лицами, ставшими объектом манипуляции	<p>8.1.Межличностная коммуникация и манипуляция.</p> <p>8.2.Личностные особенности человека как предопределяющий фактор возникновения и существования манипуляции. *</p> <p>8.3. Особенности личностного потенциала в реализации психологической защиты от манипуляции</p>

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Психологические основы манипулирования.	-	-	12	18	30
Понятие психологического воздействия и его видов.	-	-	4	6	10
Понятие, структура и виды манипулятивного воздействия	-	-	4	6	10
Механизмы манипулятивного воздействия	-	-	4	6	10
Раздел 2. Работа с манипулятивными технологиями в психологии.	-	-	22	38	60
Неосознаваемые манипулятивные приемы. Работа с механизмами психологической защиты.	-	-	4	8	12

Основные манипулятивные техники и работа с ними	-	-	5	7	12
Манипулятивное воздействие в деловой коммуникации	-	-	4	8	12
Методы противодействия манипулятивному воздействию	-	-	5	7	12
Работа с лицами, ставшими объектом манипуляции	-	-	4	8	12
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	-	-	34	56	90

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Психологические основы манипулирования.	-	-	4	26	30
Понятие психологического воздействия и его видов.	-	-	2	8	10
Понятие, структура и виды манипулятивного воздействия	-	-	1	9	10
Механизмы манипулятивного воздействия	-	-	1	9	10
Раздел 2. Работа с манипулятивными технологиями в психологии.	-	-	6	54	60
Неосознаваемые манипулятивные приемы. Работа с механизмами психологической защиты.	-	-	1	11	12
Основные манипулятивные техники и работа с ними	-	-	1	11	12
Манипулятивное воздействие в деловой коммуникации	-	-	1	11	12
Методы противодействия манипулятивному воздействию	-	-	2	10	12
Работа с лицами, ставшими объектом манипуляции	-	-	1	11	12
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	-	-	10	80	90

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1. Психологические основы манипулирования

1. Манипуляция в структуре психологического взаимодействия.
2. Место манипуляции среди других стратегий общения (доминирования, соперничества, партнерства, содружества).
3. Причины и средства манипулирования.
4. Фиксация и осознание признаков психологического воздействия.
5. Средства психологического влияния. Убеждение, внушение, заражение, подражание, просьба, принуждение, манипуляция.
6. Понятие субъекта и объекта психологического воздействия
7. Схема инструментов влияния на поведение другого.

8. Обзор манипулятивных стратегий в межперсональной коммуникации: (предварительная услуга, выбор и последовательность, социальное заражение, благорасположение, авторитет, дефицит).
9. Виды наиболее распространенных манипуляций (создание дефицита времени; ссылка на объективные обстоятельства; игра в «беднячку» и др.).
10. Противостояние чужому влиянию.
11. Характеристики уловок-манипуляций в общении: организационно-процедурные уловки, психологические уловки, логические уловки.
12. Механизм нейтрализации манипуляций в общении.
13. Общие правила нейтрализации уловок-манипуляций.
14. Использование социально-психологических средств для манипулирования.

Раздел 2. Работа с манипулятивными технологиями в психологии

15. Понятие манипулятивного воздействия на личность.
16. Манипуляция и психологическая защита.
17. Технологии психологических защит в контексте манипулирования.
18. Манипулятивные технологии
19. Механизмы осуществления психологической манипуляции
20. Манипуляции в общении и их нейтрализация.
21. Механизмы и средства манипулятивного воздействия на личность.
22. Личность манипулятора и манипулируемого.
23. Способы выявления попыток манипулирования (Анализ сигналов собственного организма (Р. Чалдини) или эмоций (Е. В. Сидоренко, В. П. Шейнов), сопоставление вербальных сигналов собеседника с невербальными (А. Пиз), выявление типичных фраз и поступков, свойственных манипулятору (С. Г. Кара-Мурза, Д. Устинов), логический анализ ситуации (Е. Л. Доценко)
24. Приёмы нейтрализации манипулятивного воздействия.
25. Основные приемы противодействия манипулятивному влиянию.
26. Сущность взаимоотношений манипулятора и жертвы.
27. Основные приемы защиты от манипуляций

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Условия и приемы манипулирования.
2. Символы в манипуляции.
3. Технологии информационного насилия (угрозы, шантаж, информационные войны).
4. Специфические и неспецифические защиты. Базовые защитные установки. Чувственный и рациональный уровень.
5. Способы манипулятивного воздействия в деловом общении.
6. Технологии духовного насилия (внушение, гипноз, нейролингвистическое программирование).
7. Технологии информационного насилия (угрозы, шантаж, информационные войны).
8. Убеждающие технологии.
9. Психологические портреты манипуляторов.
10. Манипуляции в общении и их характеристика.
11. Разновидности споров и их особенности.
12. Характеристика уловок-манипуляций в общении.
13. Организационно-процедурные уловки.
14. Психологические уловки
15. Логические уловки.

16. Механизм нейтрализации манипуляций в общении.
17. Общие правила нейтрализации уловок-манипуляций.
18. Логические ошибки и механизм их нейтрализации.
19. Психотехнология создания доверительных взаимоотношений.
20. Искусство профессионального слушания.
21. Мастерство конструктивной критики.
22. Слухи и сплетни как средства манипулирования сознанием.
23. Использование социально-психологических средств для манипулирования.
24. Феномен «массовости» и манипулирование.
25. Манипулирование в управленческой деятельности.
26. Нейролингвистическое программирование как манипулятивная технология.
27. Основные техники НЛП-воздействия (наведение транса, отражение, пристройки, «якорение», ведение, программирование и др.).
28. Основные мишени манипуляции.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 7, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
2	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
	Контрольная работа	20
ИТОГО		100
Общий итог за семестр		100

8.2. Семестр 7, форма обучения очно-заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
	Контрольная работа	20
ИТОГО		100
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет

90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Грачев Г. В., Мельник И. К. Манипулирование личностью.- М.: Академия, 2010.- 236 с.
2. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита.- СПб.: Речь, 2008.- 304 с.
3. Евгеньева Т. В. Технологии социальных манипуляций и методы противодействия им.- СПб.: Питер, 2009.- 112 с.
4. Ермаков Ю.А. Манипуляция личностью: Смысл, приемы, последствия.- Екатеринбург: УрГУ, 1995.- 208 с.
5. Журавлев А. Л., Павлова Н. Д. Психологическое воздействие. Механизмы, стратегии, возможности противодействия.- М.: Институт психологии РАН, 2012.- 368 с.
6. Зелинский С. А. Манипулирование личностью и массами.- СПб.: Скифия, 2008.- 240 с.
7. Зелинский С. А. Управление психикой посредством манипулятивного воздействия.- СПб.: Скифия, 2009.- 528 с.
8. Кабаченко Т. А. Методы психологического воздействия.- М.: Юрайт, 2008.- 544 с.
9. Контроль сознания и методы подавления личности : Хрестоматия / Сост. К. В. Сельченко. - Минск : Харвест ; М. : АСТ, 2002. - 624 с.
10. Механизмы, средства манипуляции и способы противодействия: учебно-методическое пособие для студентов специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» / Сост. Вилужанина Т.А. – Донецк: Дон НУ, 2020. – 96 с.
11. Шостром Э. Анти-Карнеги.- М.: Попурри, 2008.- 398 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Гарифуллин, Р. Р. Иллюзионизм личности как новая философско-психологическая концепция: Психология обмана, манипуляций, кодирования / Р. Гарифуллин. - Йошкар-Ола : Книга и К, 1997. - 404 с.
2. Грачев Г.В., Мельник И.К. Манипулирование личностью организация, способы и технологии информационно-психологического воздействия. – М.: ЭКСМО, 2003. – 288 с.

3. Дерюгин, В. Теневая психология: методы психологического воздействия и способы психологической защиты / Владислав Дерюгин. - Москва : ЭКСМО, 2003. - 317 с.-3
4. Дымшиц, М. Н. Манипулирование покупателем / М. Дымшиц. - М. : Омега-Л, 2004. - 255 с.
5. Евгеньева, Т. В. Технологии социальных манипуляций и методы противодействия им: / Т. В. Евгеньева ; Нац. ин-т Высшая школа управления. - М. [и др.] : Питер, 2007. - 112 с.
6. Кабаченко, Т. С. Методы психологического воздействия : Учеб. пособие / Т. С. Кабаченко. - М.: Пед. о-во России, 2000. - 544 с.
7. Кара-Мурза С. Г. Власть манипуляции.- СПб.: Академический проект, 2009.- 382 с.
8. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей / Пер. Т. Катасонова.- М.: АСТ, 2012.- 304 с.
9. Панасюк, А. Ю. Как убеждать в своей правоте: соврем. психотехнологии убеждающего воздействия / А. Ю. Панасюк. - 3-е изд. - М. : Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации : Дело, 2014. – 309 с.
10. Рюмшина Л. И. Манипулятивные приемы в рекламе: Учеб. пособие / Л. И. Рюмшина. - М.: МарТ; Ростов н/Д, 2004. - 237 с.
11. Счастливцев Р. Средства и способы психологической защиты.- СПб.: Астрель, 2012.- 224 с.
12. Хоган К. Психология влияния. Техники манипуляции в бизнесе и личном общении / Пер. О. Пелявский.- М.: Вильямс, 2019.- 352 с.
13. Чалдини Роберт Б. Психология влияния. Как научиться убеждать и добиваться успеха / Пер. О. Епимахов.- М.: Эксмо, 2010.- 416 с.
14. Шиллер Г. Манипуляторы сознанием / Пер. В.М. Погостин, А.Н. Бурмистенко. - М: Академия, 2008.- 325 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).